

**MODULO RESO MERCE**

Da inviare via email a [info@oniusavenezia.com](mailto:info@oniusavenezia.com)

Nome e Cognome / ragione sociale	
Numero d'ordine	
Ricevuta/scontrino/fattura	<b>Allegare copia/foto</b>
Codice e/o descrizione prodotto	
Quantità che desidero rendere	
Pacco arrivato integro	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No
Firmato con riserva al corriere	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No
Causa Contestazione	<input type="checkbox"/> Merce arrivata danneggiata / difettosa <input type="checkbox"/> Merce non conforme all'ordine <input type="checkbox"/> Errato acquisto <input type="checkbox"/> Prodotto non gradito
Descrizione dettagliata del problema riscontrato o motiva- zione dettagliata del reso (Allegare foto/documentazione in caso di danneggiamento o difetto)	

Il seguente modulo dovrà essere tassativamente inviato entro 14 gg dal ricevimento della merce, pena la non accettazione della contestazione. La pratica verrà gestita entro massimo 10 gg lavorativi dal ricevimento della stessa. La merce dev'essere resa integra e con condizioni pari al nuovo nel caso di merce non difettosa o arrivata danneggiata. Si rimanda in ogni caso alle condizioni di vendita aggiornate e complete, pubblicate sul nostro sito web [www.oniusavenezia.com](http://www.oniusavenezia.com).

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_